

陕西省人民医院硬件服务器、数据库和机房维保项目(二次)中标(成交)明细

陕西中技招标有限公司受陕西省人民医院委托，采用公开招标进行采购硬件服务器、数据库和机房维保项目(二次)（项目编号：SJT2024-SN-SC-ZC-FW-1337）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（数据机房附属设备设施维护）

1.1、中标（成交）供应商：西安和发电子科技有限公司

1.2、中标（成交）总价：331,500.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	硬件运维服务	医院两中心内部机房附属设施，包括住院楼、门诊楼、多个楼层的装饰系统、UPS不间断电源系统、精密空调及排水系统等设备	<p>1、设备维保：1）为设备清单中所有设备提供7×24小时硬件保修及系统维护服务。2）包括该维保项目所涉及设备及系统的维护，确保系统稳定运行。具体措施包括实时设计更新等内容维护、报表维护、数据管理与维护。2、故障分析和问题报告：1）提供用户使用产品的跟踪监测、对故障的排除、对产品的设计和制造质量问题的信息反馈等，并提供纸质版报告。报告需有双方人员签字确认。3、软硬件巡检：提供每周≥1次的维保规定内容的检查，形成巡检记录。巡检记录包括但不限于有双方签字的纸质版记录、巡检照片等，具体形式与内容需满足甲方内部管理制度要求。4、安全管理1）每日落实日常安全管理，提供安全运维服务，及时解决互联网服务所面临的安全问题。2）每月提交详细的安全性分析报告，提交预防性维护策略报告。报告需要有双方人员签字确认。5、运行分析：每月提供相关维保内容规定设备设施的运行分析、性能评估和配置调整服务，提高系统的可靠性、可用性和整体性能，并形成运行分析和性能评估报告，报告需有双方人员签字确认。6、预防性维护：每季度进行全面检查和测试，检查内容包括但不限于维保规定的设备的物理结构、功能检查、显示功能检查等。检查和测试需形成过程资料，包括但不限于有双方签字的检查和测试记录，相关照片等，具体形式与内容需满足甲方内部管理制度要求。7、安全服务：每半年为医院提供一次维保内设备设计的测试报告，并针对报告优化完善设备设施。包括但不限于静电测试报告、避雷设备测试报告等。测试报告需要双方人员签字确认。投标时，提供各类测试服务方案。8、重大变更和重点时段保障支持：重大系统变更和重点时段保障期间，服务提供方应在接到通知后，1小时内进行安全检测，协助采购人实施参数调整和性能优化。9、运维方式1）在本合同规定的服务时间内，由乙方工程师提供7x24小时电话诊断支持，初步确认故障原因，若电话支持未能解决问题，则须乙方工程师在2小时内赴现场解决问题。2）现场支持服务。任何电话不能解决的问题，均需乙方工程师现场支持。乙方在服务时间提供必须的人员和免费配件等各种支持措施，在现场对故障系统进行诊断、调整或免费更新，最晚24小时内使系统恢复正常运行。3）主动巡回服务。在运维服务期内，每月至少一次主动上门全面巡检服务，并与信息处具体负责人沟通实际应用状况。全面巡检需形成过程资料，包括但不限于巡检记录，巡检照片等。根据巡回服务情况，提供巡回的服务内容、合理化建议等方面的书面报告，供甲方参考。4）版本升级更新服务：在运维合同期限内为甲方提供系统版本升级服务，以及特征库的升级与更新。升级完成后形成过程资料，资料包括但不限于有双方签字的升级与更新记录等，具体形式与内容需满足甲方内部管理制度要求。10、维修维护：当设备设施的配件出现故障时应及时免费的为甲方维修或更换，确保1小时内正常工作。维修更换需形成过程资料，包括但不限于更换记录，更换照片等。特殊情况甲乙双方商定解决。11、新购产品：更换电池组5套，每套16小节。电池组需满足甲方使用要求，费用包含在项目总费用中。电池规格要求：铅酸电池、12V、100Ah。</p>	维保期限3年。合同1年一签，根据服务质量甲方有权决定是否续签。	1.交付的服务必须等同或优于本项目招标文件“服务内容及要求”所述的标准，若响应文件中承诺的技术标准更优，则按承诺执行。2.中标供应商完成并交付的工作成果需经采购人验收合格。	331,500.00	1.00	项	331,500.00