### 项目概况

通过应用大数据、云计算等信息技术，建设一套安全、可靠，支持“政务云凤八节点调度系统主业务应用双活，西咸节点主业务应用备份”的西安急救中心调度系统，填补本市调度系统缺失双活、灾备的空白。

达到应急状态下120电话“打的通、接的起、派的快”的目标，满足市民对院前医疗急救服务的需求，保障城市安全运行。

项目建成后，满足服务我市1300万人口，至少可支持每年接听电话数量100万次、急救派车20万次，高峰时段可受理日常急救电话的3-5倍。做到城区120电话无呼损，10秒应答率95%以上。

### 一标段服务内容

调度系统扩容升级建设项目一标段：包含定制软件、成品购置与专线及服务，数据和应用迁移，系统集成，第三方测试，费用含税不超过1276.16万元。

### 二标段**服务内容**

调度系统扩容升级建设项目二标段：包含设备与硬件、调度室升级、专用设备间、急救车辆改造，费用含税不超过285.72万元;

### 三标段服务内容

西安急救中心调度系统扩容升级建设项目三标段：工程监理，费用含税不超过15.16万元。

**具体内容详见招标文件**